

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

KTS Asap, s.r.o.

Obchodní společnost KTS Asap, s.r.o. vydává tímto postupem podle § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku v platném znění, tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jako "VOP") mezi:

KTS Asap, s.r.o.

U Krčského nádraží 42

140 00 Praha 4

IČ:

48590231

DIČ:

CZ48590231

Zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném u rejstříkového soudu v Praze oddíl C, vložka 18348

bankovní spojení:

GE Praha 5, č.ú. 158064936/0600

Zastoupená:

Ing. Jaroslavem DOLANSKÝM

jednatel společnosti

dále jako "**Poskytovatel**"

a

Zákazník, kterým je fyzická nebo právnická osoba, které KTS Asap, s.r.o. poskytuje služby na základě uzavřené smlouvy nebo objednávky podle těchto Všeobecných obchodních podmínek (dále jen VOP).

dále jako "**Zákazník**"

WEBHOSTING

1. Definice pojmů

1. **Virtuální server** je Služba přenosu dat po síti internet pod protokolem HTTP a/nebo provoz smlouveného počtu e-mailových schránek na internetové adrese.
2. **Obsah Zákaznického serveru** (Zákaznická data) je soubor všech dokumentů ve formě souborů umístěných Zákazníkem na server do jemu vyhrazené části paměťového prostoru.

2. Podmínky pro poskytování služeb Virtuálního serveru

1. Služby Virtuálního serveru jsou poskytovány na základě smlouvy, nebo písemné objednávky.
2. Ceník jednotlivých služeb je uveden, včetně jejich parametrů ve smlouvě, případně v elektronické podobě na internetové adrese <http://www.i-asap.cz/webhosting.php>

3. Cena za poskytnutí resp. poskytování služeb je stanovena dohodou, nebo podle aktuálního ceníku.
4. Poskytovatel si vyhrazuje právo informovat zákazníka o změnách poskytování služeb formou e-mailové zprávy. Tato bude zaslána na e-mailovou adresu, uvedenou klientem ve smlouvě. Neobdržení klientova vyjádření po uplynutí 30 dnů od zaslání e-mailu bude považováno za souhlas s navrhovanými změnami.
5. V případě nefunkčnosti virtuálního serveru (mimo předem ohlášené výpadky) má zákazník nárok na slevu ve výši 5% fakturované částky za každé 1% časové nedostupnosti virtuálního serveru ve fakturačním období.
6. Ostatní služby jsou poskytovány na základě smlouvy mezi poskytovatelem a zákazníkem, nebo zvláštních obchodních podmínek.

3. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje písemně informovat Zákazníka o všech okolnostech znemožňujících poskytování služeb dle Objednávky nebo Smlouvy, pokud jsou mu tyto skutečnosti známy předem, tak, aby mohla být ze strany Zákazníka přijata nutná opatření. To se týká zejména přerušení provozu z důvodu nutné správy síťové infrastruktury, přerušení dodávky energie, havárie, rekonstrukce objektů a inženýrských sítí či prostor, ve kterých jsou Služby poskytovány.
2. Poskytovatel nese zodpovědnost za přerušení poskytování služeb Zákazníkovi dle těchto VOP v případě zásahu třetích osob či vyšší moci (zejména povodeň, požár, vítr, válka, zemětřesení apod.) nebo v případě poruchy na zařízení třetích dodavatelů (zejména rozsáhlý a dlouhodobý výpadek dodávky elektřiny, telekomunikačního spojení atd.), pokud těmto skutečnostem prokazatelně nebylo možno zabránit nebo nebyly způsobeny nedbalostí Poskytovatele a nebo byly způsobeny neodvratitelnou událostí nemající původ v provozu Služby.

4. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen se před zahájením čerpání Služby seznámit s obsahem VOP a Provozních podmínek.
2. Zákazník nesmí provozovat na svém serveru závadný obsah. Jedná se zejména o takový obsah Zákaznického serveru nebo Virtuálního serveru, který je v rozporu s právním pořádkem České republiky, nebo s normami příslušných orgánů Evropské unie, Evropských společenství, Evropského hospodářského společenství, pokud se na základě přistoupení České republiky k Evropské unii přímo aplikují též na teritorium České republiky, nebo s mezinárodní Smlouvou, již je Česká republika vázána a která byla publikována ve Sbírce zákonů nebo ve Sbírce mezinárodních smluv. Dále se jedná o obsah, který je v rozporu s dobrými mravy, nebo se zásadami poctivého obchodního styku, místními zvyklostmi, s rozhodnutím soudu nebo právními obyčeji daného jazykového teritoria.
3. Zákazník souhlasí s tím, že Poskytovatel je oprávněn v průběhu poskytování Služby změnit své VOP nebo Provozní podmínky. Oznámení o změně je provedeno písemně. Nesouhlasí-li uživatel s novými VOP nebo Provozními podmínkami (v případě navýšení cen se změnou v ceníku), je oprávněn vypovědět Smlouvu o čerpání Služby do třiceti (30) dnů od okamžiku oznámení citovaných změn Zákazníkovi. V případě, že Zákazník nedoručí Poskytovateli do 30 dnů od oznámení změny své rozhodnutí ukončit čerpání Služby z důvodu neakceptace nových VOP či Provozních podmínek, považuje se toto za souhlas Zákazníka s novým zněním VOP či Provozních podmínek.

4. Nestanoví-li Smlouva, Objednávka nebo v konkrétním případě VOP jinak, souhlasí Zákazník s tím, že Poskytovatel je oprávněn:
 1. uskutečnit krátkodobé přerušení v poskytování Služby na nezbytně dlouhou dobu za účelem údržby a případných oprav svých zařízení
 2. pozastavit nebo omezit poskytování Služby, pokud je poskytování Služby znemožněno nebo omezeno objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohla předvídat nebo jí zabránit (zejm. vyšší moc a obdobné okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku),
 3. dočasně přerušit či omezit poskytování Služby v nezbytném rozsahu bez předchozího upozornění Zákazníka, je-li Služba využívána v rozporu se Smlouvou či Objednávkou a dochází-li tím k ohrožení funkce zařízení Poskytovatele nebo třetích subjektů. V ostatních případech podstatného porušení závazků daných VOP nebo právními předpisy může Poskytovatel omezit nebo přerušit poskytování Služby bez předchozího upozornění Zákazníka, popř. po marném uplynutí lhůty, pokud ji Poskytovatel stanoví k odstranění závadného stavu.
5. Zákazník se zavazuje písemně oznámit Poskytovateli veškeré změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů poskytnutých při objednávce Služby, do 10 dnů od okamžiku, kdy změna nastala. V případě nesplnění této povinnosti nese Zákazník odpovědnost za vzniklou škodu.
6. S osobními údaji Zákazníka je nakládáno plně v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb.
7. Zákazník nese odpovědnost za obsah svého Zákaznického serveru a je v přiměřeném rozsahu nositelem nebo vykonavatelem autorských práv ke svým datům.
8. Zákazník se zavazuje provádět platby nejpozději k datu splatnosti faktury. Dnem platby faktury se rozumí den připsání platby na účet Poskytovatele. V případě prodlení s platbou je Poskytovatel oprávněn účtovat Zákazníkovi smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% za každý den prodlení.
9. Porušení některého z ustanovení těchto VOP Zákazníkem nebo příslušné Smlouvy, může být důvodem k okamžitému přerušení poskytování Služby. V takovém případě se má za to, že Zákazník odstoupil od příslušné Smlouvy nebo Objednávky. Zákazník ztrácí nárok na vrácení již zaplacené úhrady.
10. Zákazník je povinen:
 1. Službu užívat pouze způsobem, který je v souladu s těmito VOP, se Smlouvou a s případnými pokyny Poskytovatele;
 2. dodržovat práva a chránit oprávněné zájmy Poskytovatele a třetích osob. Nešířit informace, jejichž obsah je v rozporu s právními předpisy nebo těmito VOP nebo dobrými obchodními zvyklostmi;
 3. neprodleně reklamovat vadné poskytování Služby v případě vadného poskytnutí Služby. Reklamacie se vyřizují zpravidla ve lhůtách do 30ti kalendářních dnů, dle jejich složitosti a technické nebo administrativní náročnosti.

5. Doba čerpání služeb

1. **Smlouva** o poskytování Služby se uzavírá na dobu neurčitou, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak nebo jinak nestanoví v konkrétním případě tyto VOP.
2. **Smlouva** zaniká:
 1. písemnou dohodou smluvních stran
 2. uplynutím sjednané výpovědní lhůty dle písemné výpovědi, byla-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou
 3. uplynutím doby, na kterou byla Smlouva sjednána

4. odstoupením od Smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení některé ze smluvních stran. V pochybnostech platí, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání.
3. Výpověď Služby je platná až od začátku následujícího fakturačního období.
4. Veškeré, do té doby nevyfakturované a neuhrazené, peněžité pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy či Objednávky budou vyrovnány nejpozději do 30 kalendářních dnů po ukončení Smlouvy či zrušení Objednávky.
5. Čerpání Služby se řídí těmi VOP, které platí v okamžiku, kdy je Služba skutečně čerpána. Veškerá ustanovení těchto VOP nebo přísl. Smlouvy zůstávají v platnosti i po případném ukončení Smlouvy z jakéhokoliv důvodu a jakýmkoliv způsobem.

6. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

1. Přerušeni nebo omezení poskytování Služby z důvodů uvedených ve Smlouvě, objednavce, VOP nebo právních předpisech anebo v obchodních zvyklostech není vadným plněním Poskytovatele a Zákazníkovi nenáleží uplatňovat práva související s vadným plněním.
2. Smluvní strany jsou zajedno v tom, že není-li ve VOP nebo ve Smlouvě stanoveno jinak, v otázce náhrady eventuelních škod způsobených jednou smluvní stranou druhé smluvní straně při uplatňování této Smlouvy platí zásada, že se vždy hradí pouze skutečná prokázaná škoda (nikoliv ušlý zisk).
3. Maximální výše úhrady veškeré škody ze strany Poskytovatele Zákazníkovi je stanovena na pětinasobek měsíční úhrady za Službu nebo desetinásobek součtu.
4. Zákazník odpovídá za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetí straně tím, že poskytl nepravdivé nebo zavádějící údaje v Objednávce nebo ve Smlouvě.

CLUSO

7. Definice pojmů

1. **Systémem CLUSO** je chápán soubor analytických nástrojů pro měření a vyhodnocování úrovně standardizace, optimalizace a návštěvnosti internetových stránek, poskytovaných dohromady, nebo zvláště a nabízených v zákaznickém centru portálu www.i-asap.net.
2. Základní jednotkou CLUSO je url adresa, nebo jejich soubor (adresář, doména třetího, nebo druhého řádu) (dále jen **Web**)

8. Podmínky účasti v Systému:

1. Provozovatel internetových stránek (dále jen Zákazník) umístěním poskytnutého kódu a registrací v administračním rozhraní CLUSO vyjadřuje souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami KTS Asap, s.r.o. a zavazuje se je dodržovat.
2. Uživatel umísťuje na stránky svého Webu kód, který vygeneroval v administračním rozhraní CLUSO, nebo který obdržel při registraci. Kód doporučujeme umístit do místa opakujícího se na všech stránkách měřeného Webu (např. hlavička, patička, apod.). Stránky obsahující kód chybně umístěný, nebo neúplný kód, nejsou součástí statistik, resp. jsou uvedeny v nezapočítaných přístupech.
3. Je zakázáno umísťovat do jedné stránky více měřících kódů Systému (ať už s totožným, či rozdílným ID). Jeden Web smí používat pouze jedno ID.

4. Je zakázáno umisťovat kód do jiných stránek, než pro které je určen (týká se i použití technologie frame a iframe). Rovněž je nepřípustné otvírat na stránce automaticky další okna prohlížeče obsahující měřicí kód Systému a uměle tak zvyšovat návštěvnost jiných stránek. Stejně tak je zakázáno umisťovat kód do stránek, které se automaticky obnovují (reload) bez zásahu uživatele.
5. Je zakázáno modifikovat měřicí kód za účelem neoprávněného zvyšování návštěvnosti. Modifikace za účelem integrace měřicího kódu např. do dynamicky generovaných stránek je možná, Provozovatel však v takovém případě neručí za jeho korektní fungování.
6. Systém CLUSO je placenou službou a jeho provoz bude zastaven pouze pokud sledovaný Web:
 1. není více jak 90 dní funkční
 2. zobrazuje obsah, který je v rozporu se zákony ČR
 3. zobrazuje obsah propagující komunismus, nebo jinou podobnou „ideologii“
 4. zobrazuje obsah, který by mohl poškodit dobré jméno KTS
7. Provoz systému CLUSO bude zastaven, pokud Zákazník ani po emailem zaslaném upozornění neuhradí dlužnou částku.
8. Při registraci je Zákazník povinen poskytnout pravdivé informace pro potřeby platebního styku.
9. Zákazník je povinen informovat KTS o všech skutečnostech, které mohou ohrozit funkčnost služby, regulérnost výsledků, nebo komunikaci se zákazníkem.

9. Práva a povinnosti

1. KTS nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené nefunkčností systému CLUSO z důvodu havárie počítačových systémů, výpadků u poskytovatele připojení (ISP) či v případě okolností vylučujících protiprávnost takového jednání.
2. KTS si vyhrazuje právo na technickou odstávku systému CLUSO a servisní údržbu, která může způsobit výpadek měřicí části nebo dočasnou nefunkčnost statistik CLUSO. V případě, že by celková doba nefunkčnosti během jednoho kalendářního měsíce překročila 8 hodin, vzniká Uživateli nárok na slevu ve výši jedné poloviny měsíční paušální platby.
3. Uživatel je povinen uchovávat přístupové jméno a heslo do systému CLUSO takovým způsobem, aby nemohlo dojít k jeho zneužití. V případě prozrazení přístupového hesla třetím osobám nebo v případě umístění neautorizovaných doplňků na rozhraní systému vytvořených Zákazníkem nenese KTS odpovědnost za zneužití dat, ani jinou škodu, která by mohla být Zákazníkovi způsobena.
4. Používání systému CLUSO je dobrovolné a Zákazník má právo od využívání služeb kdykoliv odstoupit s platností ke konci kalendářního měsíce.
5. V případě, že je důvodem odstoupení opakované závažné porušování těchto pravidel ze strany KTS, a Zákazník jej na ně předem písemně upozornil a poskytl mu k jejich odstranění přiměřenou lhůtu, má Zákazník právo na vrácení poměrně části ceny za dobu zbývající do konce předplatného služeb.
6. V případě závažného porušení pravidel ze strany Zákazníka nebo v případě, že Web nesplňuje některou ze stanovených podmínek pro účast v systému CLUSO, může KTS Web ze sledování úplně vyřadit. KTS nejprve Zákazníka upozorní na porušení pravidel či podmínek účasti e-mailem na kontaktní adresu uvedenou při registraci. Pokud Zákazník do 14-ti dnů nezašle své stanovisko k problému, případně neuvede stav do souladu s těmito pravidly, má KTS právo jej ze sledování vyřadit. Nárok na vrácení poměrně části ceny za dobu zbývající do konce předplatného služeb v takovém případě nevzniká.
7. KTS se může rozhodnout o ukončení provozu systému CLUSO či o ukončení měření jednotlivého Webu. V takovém případě je Zákazníka povinen upozornit nejméně 1 měsíc

před okamžikem ukončení poskytování služeb. V tomto případě vzniká Zákazníkovi nárok na vrácení poměrně části ceny za dobu zbývající do konce předplatného služeb.

8. KTS má právo tato pravidla jednostranně změnit. Zákazníci musí být o změnách pravidel informováni minimálně 14 dní před jejich vstupem v účinnost e-mailem na kontaktní adresu zadanou při registraci, nebo zveřejněním na stránkách www.i-asap.net.
9. Vztahy mezi KTS a Zákazníkem vzniklé na základě těchto pravidel se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., Obchodní zákoník, v platném znění.

10. Ochrana osobních údajů návštěvníků serverů používajících služby systému CLUSO

1. Smluvní strany považují za důvěrné ve smyslu § 271 obchodního zákoníku všechny informace o druhé straně, které vyplývají z uzavřené Smlouvy či Objednávky, nebo které se dozvědí v souvislosti s jejím plněním, a tyto informace nesdělí, nepřístupní nebo neumožní zpřístupnit třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
2. Data uvedená v registračních formulářích jsou využívána výhradně pro potřeby společnosti KTS Asap, s.r.o. pro komunikaci se zákazníkem a pro zadávání podkladů pro fakturaci služeb.
3. Systém CLUSO neshromažďuje žádné osobní údaje o návštěvnících sledovaných prezentací, které by mohly identifikovat specifickou osobu, kromě případů, kdy je tato osoba sama systému CLUSO dobrovolně poskytne (např. podpisem v refereru). Zpracovávané údaje obsahují výhradně data z otevřených zdrojů informací, které o sobě prozrazuje každý prohlížeč internetových stránek při požadavku na HTTP server.
4. KTS se zavazuje chránit informace, které získal při poskytování služeb. KTS se dále zavazuje, že neposkytne tyto informace třetí osobě ani je nepoužije k jiným účelům než k poskytování služeb systému CLUSO.
5. KTS dále zajistí, aby pracovníci KTS, kteří se podílejí na poskytování služeb systému CLUSO, byli smluvně nebo jinak zavázáni chránit informace o Zákazníkovi v souladu s právními předpisy.
6. Výjimkou jsou údaje v referencích KTS, nebo v DEMO verzi CLUSO, kdy odpovědný zástupce Zákazníka výslovně souhlasil se způsobem zveřejnění a obsahem a rozsahem zveřejněných dat, resp. umístěním reklamního banneru ve své prezentaci.
7. KTS si vyhrazuje právo poskytovat třetím osobám údaje získané provozem systému CLUSO jako balík souhrnných dat (především o monitorování celkového počtu zobrazených stránek a pod.) pro propagaci systému CLUSO, ale bez možnosti získat z tohoto balíku údaje o konkrétních Zákaznících.
8. Závazek mlčenlivosti se nevztahuje na informaci z hlediska sjednání smluvního vztahu a VOP, dále na informace, které jsou veřejně dostupnými, identifikační údaje a Provozní doklady, které jsou nebo mohou být předmětem obchodního tajemství a jsou poskytnuty orgánům činným v trestním řízení nebo soudu v rámci soudního řízení vedeného mezi Poskytovatelem a Zákazníkem, informace vyžadované soudy, orgány státní správy, orgány činnými v trestním řízení, auditory pro zákonem stanovené účely nebo daňovými poradci smluvních stran.

11. Závěrečná ujednání

1. Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a zákazníkem se řídí právním řádem České republiky, zejména obchodním zákoníkem. Uzavřením Smlouvy smluvní strany souhlasí za použití § 262 obchodního zákoníku, že právní vztahy z této Smlouvy vyplývající se řídí

především obchodním zákoníkem, popř. ve spojení s občanským zákoníkem ve smyslu § 261/6 obchodního zákoníku.

2. V případě, že vznikne rozpor mezi ustanoveními smlouvy a VOP, mají přednost ustanovení smlouvy před VOP.
3. VOP pozbývají účinnosti dnem nabytí účinnosti pozdějších VOP.
4. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2006.